

Deklaracja dostępności usług

Informacja o usługach, których dotyczy ta deklaracja

Paytree SA (NIP: 5842733734) jest instytucją pożyczkową oferującą kredyty konsumenckie. Nasze pożyczki udzielamy wykorzystując serwisy internetowe www.opena.pl, www.payka.pl oraz współpracę z pośrednikami stacjonarnymi. Obok wymienionych serwisów prowadzimy też stronę www.paytree.pl, gdzie klienci znajdą podstawowe informacje o Spółce i dane kontaktowe. Staramy się w możliwie najszerszym zakresie zapewnić dostępność świadczonych usług w zakresie:

- postrzegalności,
- funkcjonalności,
- zrozumiałości,
- kompatybilności,

zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnieniu spełnienia wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (dalej: Ustawa).

Status dostępności

Na potrzeby złożenia deklaracji dokonaliśmy wewnętrznej samooceny naszych serwisów oraz w lipcu 2025 przeprowadzony został zewnętrzny audyt pod kątem zgodności ze standardem WCAG 2.2 poziom AA.

W wyniku tych działań stwierdzamy, że serwis internetowy jest częściowo zgodny z wytycznymi dostępności. Zidentyfikowane obszary wymagające zmiany to:

- niewystarczający kontrast,
- w niektórych elementach brakuje pełnej dostępności klawiaturowej,
- brakuje tekstów alternatywnych,
- występują problemy z fokusem,
- niezbędne jest wdrożenie semantycznej struktury HTML,
- problemy z dostępnością architektoniczną, w niektórych lokalach pośredników stacjonarnych,
- braki w dostępności obsługi klienta u pośredników stacjonarnych (np. brak tłumaczy PJM, brak różnorodnych formatów materiałów).

Na podstawie zidentyfikowanych problemów przygotowaliśmy listę poprawek i zmian, które będą sukcesywnie wprowadzane w celu zapewnienia jak najpełniejszej zgodności z wymogami Ustawy.

Kontakt z nami w sprawie dostępności naszych usług

Jeżeli napotykasz problem z dostępnością lub masz zastrzeżenia co do dostępności świadczonych przez nas usług skontaktuj się z nami.

- email: kontakt@paytree.pl
- telefon: 58 733 55 66

Jeżeli chcesz złożyć do nas skargę w sprawie zapewniania dostępności możesz to zrobić:

- na piśmie: listownie na adres (Paytree SA ul. Piastowska 7, 80-332 Gdańsk) lub przesyłką na adres do doręczeń elektronicznych (AE:PL-63097-47299-DWCEF-10)

- ustnie: telefonicznie na numer 58 733 55 66
- wysyłając e-mail: na adres kontakt@paytree.pl

Składając skargę należy w niej wskazać poniższe informacje, bez nich nie rozpatrzymy Twojej skargi:

- Twoje imię i nazwisko
- Twoje dane kontaktowe (adres, telefon, e-mail, lub adres do e-doręczeń)
- Usługę na którą składasz skargę
- Szczegółowy opis jakiego wymogu dostępności nie spełnia ta usługa i, jeśli to możliwe, propozycję jak go spełnić
- Żądanie zapewnienia tego wymogu

Odpowiedzi udzielimy w ciągu 30 dni od dnia, kiedy skarga do nas dotarła. Jeżeli sprawa będzie szczególnie skomplikowana powiadomimy Cię o tym i wskażemy, dlaczego nie mogliśmy Twojej skargi rozpoznać w tym czasie i podamy Ci, kiedy ją rozpoznamy. Nowy termin udzielenia odpowiedzi nie może być jednak nigdy dłuższy niż 60 dni od dnia, kiedy otrzymaliśmy Twoją skargę.

- Jeśli nie zgodzimy się z Twoją skargą, poinformujemy Cię w odpowiedzi, co możesz w tej sytuacji zrobić.
- Jeśli rozpatrzymy Twoje zgłoszenie pozytywnie, to mamy obowiązek zrealizować je w ciągu 6 miesięcy od jego otrzymania..
- Jeśli nie udzielimy Ci odpowiedzi na zgłoszenie we wskazanych terminach, Twoja skarga zostanie uznana za rozpatrzoną pozytywnie.

Data deklaracji

Aktualizacja: 21.08.2025 r.