

# POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISÓW PAYTREE SA

## I. Przetwarzanie danych osobowych

Polityka prywatności zawiera informacje na temat procesów przetwarzania danych osobowych i plików cookies stosowanych przez Paytree SA z siedzibą w Gdańsku w ramach jej serwisów internetowych, w tym zawiera informacje wymagające przedstawienia zgodnie z art. 13 i 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO). Polityka prywatności wskazuje w tym zakresie w szczególności kto jest administratorem Pani/Pana danych osobowych oraz w jakim celu, zakresie i przez jaki okres będą one przetwarzane. Ponadto zawiera informacje o tym komu i na jakich zasadach możemy udostępnić Pani/Pana dane, a także jakie ma Pani/Pan uprawnienia w związku z ich przetwarzaniem.

Ilekcroć Polityka odnosi się do danych, dotyczy to podanych nam przez Panią/Pana lub uzyskanych z innych źródeł danych osobowych, np. imię i nazwisko, adres email czy numer telefonu.

Niezależnie od źródła i sposobu przetwarzania, Pani/Pana dane osobowe i inne dane, których dotyczy polityka prywatności (np. przetwarzane w plikach cookies) traktowane są jako poufne i nie są widoczne dla osób nieuprawnionych. Ochrona danych odbywa się zgodnie z wymogami powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a ich przechowywanie ma miejsce na zabezpieczonych serwerach.

Do ochrony danych stosowane są odpowiednie najnowocześniejsze techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa, mające zapewnić poufność, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem.

### 1. Informacje ogólne dotyczące Administratora

**Administratorem danych osobowych jest spółka Paytree SA** z siedzibą w Gdańsku (80-332), ul. Piastowska 7 (dalej: Paytree).

**Z Paytree można skontaktować się** pisemnie na adres do korespondencji: Gdańsk (80-332) ul. Piastowska 7. W Paytree wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail: [iod@paytree.pl](mailto:iod@paytree.pl) lub pisemnie (na ww. adres z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”), we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych.

### 2. Informacje ogólne dotyczące praw przysługujących Użytkownikowi

**Przysługuje Pani/Panu prawo** dostępu do Pani/Pana danych oraz ich sprostowania, a także – z uwzględnieniem ograniczeń uregulowanych przepisami prawa (w tym RODO) – ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przedmiotem opisanego niżej profilowania, przysługuje Pani/Panu prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony administratora, do wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania decyzji podjętej na podstawie zautomatyzowanego przetwarzania (jeżeli nie zgadza się Pani/Pan z taką decyzją, może Pani/Pan domagać się jej weryfikacji bez użycia automatycznego systemu podejmowania decyzji, podając powody uzasadniające nietrafność takiej decyzji).

Przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania ich w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, w celu ich przesłania innemu administratorowi.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

### 3. Pozostałe informacje dotyczące Użytkowników innych niż osoby wnioskujące o pożyczkę lub będące pożyczkobiorcami

**Pani/Pana dane będą przetwarzane przez Paytree w następujących celach (i na następujących podstawach), stosownie do przyczyn i charakteru Pani/Pana kontaktu z Paytree:**

- 3.1. podjęcie określonych działań na Pani/Pana życzenie i w jego zakresie, a tym samym za Pani/Pana zgodą (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), ewentualnie także
- 3.2. wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Paytree, w tym w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz obowiązków związanych z wykonywaniem działalności w zakresie udzielania kredytów konsumenckich (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), lub
- 3.3. realizacja celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Paytree, obejmujących w szczególności: marketing bezpośredni, obronę przed roszczeniami, stosowanie systemów kontroli wewnętrznej i analizy statystyczne (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

**Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres** realizacji powyższych (mających zastosowanie) celów przetwarzania (istnienia do tego ww. podstaw).

**Odbiorcami Pani/Pana danych będą lub mogą być:** pracownicy i współpracownicy Paytree, dostawcy usług zapewniających wsparcie oraz działanie narzędzi i systemów informatycznych i komunikacyjnych Paytree, banki, dostawcy usług rachunkowych, pocztowych i kurierskich oraz archiwizacji, profesjonalni doradcy, sądy i inne organy wymiaru sprawiedliwości oraz organy administracji publicznej.

**Podanie i umożliwienie Paytree przetwarzania Pani/Pana danych nie jest wymogiem** umownym ani ustawowym (jest dobrowolne).

### 4. Pozostałe informacje dotyczące Użytkowników wnioskujących o pożyczkę lub będących pożyczkobiorcami

**Pani/Pana dane będą przetwarzane przez Paytree w następujących celach (i na następujących podstawach):**

- 4.1. podjęcie działań na Pani/Pana żądanie przed zawarciem umowy pożyczki, a w przypadku jej zawarcia - wykonanie tej umowy, w tym związana z nią komunikacja i dochodzenie roszczeń z nią związanych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- 4.2. wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Paytree, w szczególności dotyczących oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, rozpatrywania reklamacji oraz innych związanych z prowadzeniem działalności jako instytucja pożyczkowa, a także podatkowych, rachunkowych, przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- 4.3. realizacja celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Paytree, obejmujących w szczególności: marketing bezpośredni, obronę przed roszczeniami, stosowanie systemów kontroli wewnętrznej i analizy statystyczne (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- 4.4. realizacja ewentualnych innych celów, objętych zgodami nieobowiązkowymi udzielonymi przez Panią/Pana w procesie ubiegania się o pożyczkę, w przypadku ich udzielenia (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

**Kategorie Pani/Pana danych przetwarzanych przez Paytree obejmują lub mogą obejmować:** (i) dane identyfikujące (np. imiona, nazwiska, PESEL, dane dokumentów tożsamości), (ii) dane o statusie osobistym (np. stan cywilny, data i miejsce urodzenia, płeć, obywatelstwo, wykształcenie), (iii) dane dotyczące zatrudnienia lub działalności (np. nazwa i siedziba pracodawcy lub działalności), (iv) dane kontaktowe (np. adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail), (v) dane o sytuacji majątkowej (np. źródło i wysokość dochodu, zobowiązania, w tym zadłużenie z tytułu wcześniejszych kredytów konsumenckich oraz dane o spłacalności tego zadłużenia, jak i zadłużenia z zawartej przez Paytree z Panią/Panem umowy o pożyczkę).

**Źródłami Pani/Pana danych osobowych, nieotrzymanych od Pani/Pana bezpośrednio, mogą być:** pośrednik finansowy, u którego składa Pani/Pan wniosek o pożyczkę, Pani/Pana pracodawca lub biuro rachunkowe, niżej wskazane podmioty współpracujące z Paytree w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, nabywca wierzytelności Paytree z zawartej z Panią/Panem umowy o pożyczkę (EQUES CREDITUM Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Niestandaryzowany Fundusz Sekurytyzacyjny z siedzibą w Gdańsku, EQUES POŻYCZEK DYWIDENDOWY Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Niestandaryzowany Fundusz Sekurytyzacyjny z siedzibą w Gdańsku lub EQUES DEBITUM Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Niestandaryzowany Fundusz Sekurytyzacyjny z siedzibą w Gdańsku) oraz - w przypadku korzystania z oferty konsolidacyjnej - podmioty, wobec których zobowiązania są przedmiotem konsolidacji.

**Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do końca najdłuższego z następujących okresów:** (i) okres niezbędny do wykonywania umowy pożyczki (i możliwego dochodzenia roszczeń), jeśli została zawarta, (ii) okres wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Paytree (w tym wymaganego przechowywania dokumentacji) oraz (iii) okres realizacji ww. interesów administratora. Jednakże w przypadku danych przetwarzanych wyłącznie na podstawie Pani/Pana zgody, dane te będą przetwarzane najpóźniej do chwili jej wycofania.

**Odbiorcami Pani/Pana danych będą lub mogą być:** (i) podmioty współpracujące z Paytree w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego (Biuro Informacji Kredytowej SA z siedzibą w Warszawie, biura informacji gospodarczej, uczestnicy Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej w ramach współpracy z CRIF Services Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej SA z siedzibą we Wrocławiu), (ii) nabywca wierzytelności Paytree z zawartej umowy pożyczki (EQUES CREDITUM Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Niestandaryzowany Fundusz Sekurytyzacyjny z siedzibą w Gdańsku, EQUES POŻYCZEK DYWIDENDOWY Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Niestandaryzowany Fundusz Sekurytyzacyjny z siedzibą w Gdańsku lub EQUES DEBITUM Fundusz Inwestycyjny Zamknięty Niestandaryzowany Fundusz Sekurytyzacyjny z siedzibą w Gdańsku), (iii) inne podmioty przetwarzające dane w imieniu Paytree, w tym inni pośrednicy finansowi współpracujący z Paytree, podmioty świadczące usługi kurierskie, informatyczne, telekomunikacyjne, prawne, księgowo, audytorskie, windykacji, obsługi korespondencji i archiwizacji.

**Podanie i umożliwienie Paytree przetwarzania Pani/Pana danych jest wymogiem** umownym (jest niezbędne do zawarcia i wykonywania umowy pożyczki) oraz ustawowym w zakresie danych wymaganych ustawą o kredycie konsumenckim i innymi przepisami prawa. Niepodanie przez Panią/Pana danych w tym zakresie skutkować może brakiem możliwości zawarcia i wykonywania umowy pożyczki.

**Paytree stosuje zautomatyzowane podejmowanie decyzji (profilowanie).** W procesie oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego Pani/Pana dane są przedmiotem zautomatyzowanego przetwarzania przy pomocy posiadanych narzędzi informatycznych, a na podstawie uzyskanych wyników podejmowane są automatycznie decyzje co do możliwości i warunków zaoferowania Pani/Panu pożyczki. Podjęcie decyzji w opisany sposób jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy pożyczki.

Nadto, jednak tylko w przypadku udzielenia stosownej zgody w toku wnioskowania o pożyczkę, Pani/Pana dane będą przedmiotem zautomatyzowanego przetwarzania przy pomocy posiadanych narzędzi informatycznych, a na podstawie uzyskanych wyników podejmowane są automatycznie decyzje co do możliwości i warunków zaoferowania Pani/Panu innych (niż wnioskowana pożyczka) produktów/usług finansowych, przy czym zakres i sposób ich oferowania zależny będzie od katalogu innych udzielonych przez Panią/Pana zgód marketingowych. Podjęcie decyzji w opisany sposób jest niezbędne do zaoferowania produktów/usług dopasowanych do Pani/Pana profilu w dedykowany dla niego sposób.

## II. Pliki cookies

1. Paytree wykorzystuje pliki cookies. Są to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwer www i przechowywane przez oprogramowanie przeglądarki komputera. Kiedy przeglądarka ponownie połączy się ze stroną, witryna rozpoznaje rodzaj urządzenia, z którego łączy się użytkownik. Parametry pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie serwerowi, który je utworzył. Cookies mają więc m.in. tę funkcję, że ułatwiają korzystanie z wcześniej odwiedzonych witryn.
2. Gromadzone w plikach cookies informacje dotyczą w szczególności adresu IP, typu wykorzystywanej przeglądarki, języka, rodzaju systemu operacyjnego, dostawcy usług internetowych, informacji o czasie i dacie, lokalizacji oraz informacji przesyłanych przez Panią/Pana do witryny za pośrednictwem danego formularza.
3. Zebrane dane służą w szczególności do monitorowania i sprawdzenia, w jaki sposób korzysta Pani/Pan z serwisu Paytree, aby usprawnić jego funkcjonowanie zapewniając bardziej efektywną i bezproblemową nawigację. Monitorowania informacji o Użytkownikach dokonujemy korzystając z narzędzi Google Analytics, które rejestrują i analizują Pani/Pana zachowanie w serwisie Paytree, z którego Pani/Pan korzysta.
4. Paytree może wykorzystywać w swoich serwisach następujące pliki cookies:
  - 4.1. Wymagane - są to pliki cookies wykorzystywane przez nas w celu prawidłowego działania danego serwisu i dostępu do usług umożliwiających kontakt z naszą firmą. Niezbędne, techniczne pliki cookies używane są najczęściej wtedy, kiedy potrzebujesz np. wypełnić formularz kontaktowy, skorzystać z chatu lub innych usług. Bez nich serwis nie będzie działał prawidłowo.
  - 4.2. Funkcjonalne - pomagają w wykonywaniu pewnych funkcji, takich jak udostępnianie treści witryny na platformach społecznościowych, zbieranie opinii i inne funkcje stron trzecich.
  - 4.3. Analityczne - służą do zrozumienia, w jaki sposób odwiedzający wchodzi w interakcję z serwisem (jego stroną internetową). Te pliki cookie pomagają dostarczać informacje na temat wskaźników takich jak liczba odwiedzających, współczynnik odrzuceń, źródło ruchu itp.

- 4.4. Marketingowe (reklamowe) - służą do zapewnienia, że dostarczane Pani/Panu treści marketingowe będą spersonalizowane na podstawie Pani/Pana aktywności (stron, odwiedzonych wcześniej), oraz do analizy skuteczności kampanii reklamowych.

przy czym nie każdy serwis Paytree wykorzystuje wszystkie te pliki. To, który serwis wykorzystuje które z nich, wynika z osadzonego w nim komunikatu umożliwiającego wybór plików cookies.

5. W każdym czasie może Pani/Pan dokonać zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu na Pani/Pana urządzeniu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
6. Informacje na temat zarządzania plikami cookies w poszczególnych przeglądarkach można znaleźć na stronach dedykowanych poszczególnym przeglądarkom:
- 6.1. Firefox: <http://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>;
  - 6.2. Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/search/results?query=ciasteczka>;
  - 6.3. Chrome: <http://support.google.com/chrome/answer/95647>;
  - 6.4. Opera: <http://help.opera.com/Linux/12.10/pl/cookies.html>;
  - 6.5. Safari: [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pl\\_PL&locale=pl\\_PL](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=pl_PL&locale=pl_PL).
7. Paytree zastrzega, że ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w serwisie Paytree, z którego Pani/Pan korzysta, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie z niego.

Obowiązuje od 26.03.2025 r.